

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI TAHAP
KEPUASAN PELANGGAN LUARAN TERHADAP PERKHIDMATAN MITI
MENCAPAI SEKURANG-KURANGNYA 85 PERATUS TAHUN 2018**

Bahagian : Unit Komunikasi Strategik

Tahun/ Bulan 2018	Pencapaian	
	< 85%	> 85%
Januari	0.00%	91.6%
Februari	0.00%	95.1%
Mac	70.5%	0.00%
April	60.00%	0.00%
Mei	0.00%	86.00%
Jun	78.6%	0.00%
Julai	82.3%	0.00%
Ogos	0.00%	85.7%
September	71.5%	0.00%
Oktober	0.00%	89.5%
November	NA	NA
Disember	80.0%	0.00%
PURATA	74.23%	